

ΟΡΟΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η εταιρεία **PHILIPS CONSUMER LIFESTYLE BV**, η οποία εδρεύει στην Ολλανδία («**Διοργανώτρια**») δεσμεύεται να σας επιστρέψει πίσω τα χρήματα που δαπανήσατε για την αγορά οποιουδήποτε από τα κατωτέρω αναφερόμενα νέα προϊόντα της (ηλεκτρικές οδοντόβουρτσες) **Philips Sonicare** (Σειρές 1100-2100-3100-4100-5300-6100-7100 και DiamondClean 9000) («**τα Προϊόντα**») σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν μείνετε απόλυτα ικανοποιημένοι από τη χρήση τους, υπό τους κατωτέρω διαλαμβανόμενους όρους και εφόσον ακολουθήσετε την κατωτέρω προβλεπόμενη διαδικασία (εφεξής «**η Ενέργεια**»).

1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1.1. Η Ενέργεια αφορά σε αγορές Προϊόντων που θα πραγματοποιηθούν κατά το χρονικό διάστημα από **01/01/2026 έως 31/12/2026**.

1.2. Η παρεχόμενη εγγύηση επιστροφής χρημάτων ισχύει για αγορές που θα πραγματοποιηθούν σε φυσικά ή ηλεκτρονικά καταστήματα που διαθέτουν τα Προϊόντα και βρίσκονται εντός της Ελληνικής και /ή της Κυπριακής Επικράτειας υπό την προϋπόθεση ότι για τις αγορές αυτές θα εκδοθούν νόμιμα, φορολογικά παραστατικά αγοράς σύμφωνα με τις διατάξεις της κατά περίπτωση εφαρμοστέας Ελληνικής ή Κυπριακής νομοθεσία, από τα οποία θα προκύπτει και θα αποδεικνύεται σαφώς η αγορά του Προϊόντος. Η πληρωμή του Προϊόντος θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί, έστω και εν μέρει, αποκλειστικά με έναν από τους ακόλουθους τρόπους: χρήση μετρητών, χρήση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας.

1.3. Τα Προϊόντα που συμμετέχουν στην Ενέργεια είναι συγκεκριμένα τα ακόλουθα:

Model	EAN	Description
HX7109/01	8720689021418	2 PTB SERIES 5300 BLACK & WHITE SET
HX7108/02	8720689023009	1 PTB SERIES 5300 WHITE
HX7101/01	8720689021425	1 PTB SERIES 5300 BLACK
HX7101/02	8720689025201	1 PTB SERIES 5300 BLACK
HX7406/02	8720689021784	1 PTB SERIES 6100 LIGHT BLUE
HX7400/01	8720689021715	1 PTB SERIES 6100 WHITE
HX7420/02	8720689022880	1 PTB SERIES 7100 WHITE
HX9911/84	8720689000963	1 PTB SERIES 9000 DIAMONDCLEAN PINK LE
HX9911/88	8720689001007	1 PTB SERIES 9000 DIAMONDCLEAN BLUE LE
HX9911/09	8710103935957	1 PTB SERIES 9000 DIAMONDCLEAN BLACK
HX9911/27	8710103935971	1 PTB SERIES 9000 DIAMONDCLEAN WHITE
HX9911/29	8710103936008	1 PTB SERIES 9000 DIAMONDCLEAN PINK
HX9911/94	8710103936053	1 PTB SERIES 9000 DIAMONDCLEAN WHITE GOLD
HX4022/01	8720689043571	1 PTB SERIES 2100 WHITE
HX4031/21	8720689042260	1 PTB Series 3100 WHITE

HX4033/32	8720689046749	1 PTB Series 3100 BLACK
HX4072/42	8720689050944	1 PTB Series 3100 PINK & BLACK SET
HX4042/41	8720689042703	1 PTB Series 4100 WHITE
HX3901/01	8720689043670	1 PTB Series 1100 WHITE
HX3901/02	8720689050791	1 PTB Series 1100 BLACK
HX3901/03	8720689043762	1 PTB Series 1100 BLUE
HX3902/01	8720689043649	1 PTB Series 1100 WHITE
HX4021/02	8720689050852	1 PTB Series 2100 BLACK
HX4021/04	8720689049924	1 PTB Series 2100 BLUE
HX4032/03	8720689051057	1 PTB Series 3100 PINK
HX4032/21	8720689043526	1 PTB Series 3100 WHITE
HX4032/32	8720689043533	1 PTB Series 3100 BLACK
HX4072/73	8720689050944	1 PTB Series 3100 BLACK & WHITE SET
HX4043/48	8720689043595	1 PTB Series 4100 BLUE
HX4043/49	8720689046756	1 PTB Series 4100 PURPLE

1.4. Το αίτημα επιστροφής πρέπει να υποβληθεί, το αργότερο, **εντός 30 ημερών** από την ημερομηνία αγοράς (της ημερομηνίας αγοράς συμπεριλαμβανομένης) και αυστηρά σύμφωνα με την κατωτέρω οριζόμενη διαδικασία.

Για κάθε Προϊόν που συμμετέχει στην παρούσα προωθητική ενέργεια είναι δυνατή μία (1) μόνο επιστροφή χρημάτων.

1.5. Η εγγύηση επιστροφής χρημάτων ισχύει:

(α) για όλους τους μόνιμους κατοίκους Ελλάδος και Κύπρου,

(β) που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και

(γ) είναι δικαιούχοι ή συνδικαιούχοι τραπεζικού λογαριασμού που τηρείται σε Τράπεζα της Ελλάδος και/ή της Κύπρου.

Η παρεχόμενη εγγύηση επιστροφής χρημάτων ισχύει για μία (1) επιστροφή Προϊόντος ανά άτομο, κατά τη διάρκεια της Ενέργειας.

1.6. Η Ενέργεια αφορά αποκλειστικά **σε φυσικά πρόσωπα - τελικούς καταναλωτές** κατά την έννοια του Ν.2251/1994, όπως ισχύει, ήτοι για κάθε φυσικό πρόσωπο που ενεργεί την αγορά με σκοπό την απόκτηση ή τη χρήση του Προϊόντος για την ικανοποίηση **μη επαγγελματικών του αναγκών**. Η παρούσα ενέργεια επιστροφής χρημάτων **δεν ισχύει** για επιτηδευματίες, νομικά πρόσωπα, εμπόρους, λιανοπωλητές, χονδρεμπόρους κλπ.

1.7. Στην Ενέργεια ΔΕΝ μπορούν να συμμετέχουν - πρόσωπα που έχουν σχέση συνεργασίας ή/και εξάρτησης με τη Διοργανώτρια, τη **PHILIPS CONSUMER LIFESTYLE BV** ή την διαφημιστική εταιρεία **ALTAVIA HELLAS A.E** καθώς και οι σύζυγοι και συγγενείς αυτών μέχρι το δεύτερο (β) βαθμό.

1.8. Η Διοργανώτρια, διατηρεί την ευχέρεια να ακυρώνει την συμμετοχή προσώπων που δεν πληρούν, τους όρους της παρούσας Ενέργειας, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, στις περιπτώσεις απάτης, μη έγκυρης ή έγκαιρης συμμετοχής, εντός του ανωτέρω οριζόμενου χρονικού διαστήματος. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να συμμετέχουν με τα αληθή προσωπικά τους στοιχεία, να ενεργούν νόμιμα εντός των χρηστών και συναλλακτικών ηθών και να συμμορφώνονται με όλους τους Όρους του παρόντος.

2. ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Κατά το χρονικό διάστημα από **01/01/2026 έως 31/12/2026**, καταναλωτές -φυσικά πρόσωπα, που θα προβούν σε αγορά κάποιου από τα προωθούμενα Προϊόντα, από φυσικό ή ηλεκτρονικό σημείο πώλησης στην Ελλάδα ή στην Κύπρο, εφόσον δεν μείνουν 100% ικανοποιημένοι μετά από δέκα (10) ημέρες δοκιμαστικής χρήσης του Προϊόντος (συμπεριλαμβανομένης και της ημερομηνίας αγοράς), μπορούν να ζητήσουν την επιστροφή της αξίας αγοράς του. Το σχετικό αίτημα επιστροφής χρημάτων πρέπει να υποβληθεί εντός αποκλειστικού χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς (συνυπολογιζόμενης και της ημερομηνίας αγοράς) ακολουθώντας απαρэгκλιτα την κατωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία.

Ήτοι για την επιστροφή των χρημάτων, ο καταναλωτής οφείλει να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

2.1.Υποβολή αιτήματος επιστροφής χρημάτων

Ο καταναλωτής πρέπει να υποβάλλει το **αίτημα επιστροφής χρημάτων** αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση: PhilipsPersonalCareReturns@altaviahellas.gr

Το αίτημα/μήνυμα πρέπει να αποσταλεί **εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριάντα (30) ημερών** από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος (συμπεριλαμβανομένης και της ημερομηνίας αγοράς) αλλά μετά την πάροδο τουλάχιστον δέκα (10) ημερών δοκιμαστικής χρήσης αυτού, και να αναφέρει τα ακόλουθα στοιχεία:

(α) Ονοματεπώνυμο αιτούντος καταναλωτή

(β) Ημερομηνία και σημείο αγοράς

(γ) Στοιχεία του Προϊόντος (μοντέλο/περιγραφή)

(δ) Επιγραμματική μνεία των λόγων μη ικανοποίησης από την χρήση του Προϊόντος.

(ε) Στοιχεία του εκδοθέντος νόμιμου παραστατικού αγοράς (κωδικό αναφοράς/αριθμό απόδειξης-τιμολογίου αγοράς) και μια φωτογραφία αυτού (παραστατικού αγοράς).

2.2. Επιβεβαίωση Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Πελατών της Διοργανώτριας

Εντός, το αργότερο **επτά (7) ημέρων** από την υποβολή του αιτήματος, ο συμμετέχων στην Ενέργεια καταναλωτής θα λάβει **ηλεκτρονικό μήνυμα** από την ίδια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (PhilipsPersonalCareReturns@altaviahellas.gr) με το οποίο θα του παρέχονται οδηγίες για την συνέχιση της διαδικασίας επιστροφής του Προϊόντος.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Ο αιτών οφείλει να απαντήσει στο email αυτό και να παράσχει όλες τις απαραίτητες πρόσθετες πληροφορίες που θα ζητηθούν. Συγκεκριμένα θα ζητηθεί από τον αιτούντα:

Να υπογράψει και να αποστείλει ηλεκτρονικά στην ίδια ως άνω ηλεκτρονική διεύθυνση PhilipsPersonalCareReturns@altaviahellas.gr, **Υπεύθυνη Δήλωση Παροχής Συναίνεσης** (με νόμιμη θεώρηση της υπογραφής του από αρμόδια δημόσια αρχή ή και μέσω Gov.gr), για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του σύμφωνα και για τους σκοπούς που διεξοδικά αναφέρονται στον όρο 6 του παρόντος, καθώς και για την επιβεβαίωση της αληθείας και της ακρίβειας των παρεχομένων στο πλαίσιο της Ενέργειας πληροφοριών, με το ακόλουθο περιεχόμενο:

(α) «Συναινώ ρητά στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, ηλεκτρονική διεύθυνση, στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού) καθώς και όποιου άλλου δεδομένου τυχόν ζητηθεί σύμφωνα με τους όρους της Ενέργειας από την διαφημιστική εταιρεία ALTAVIA HELLAS A.E»

(β) «Βεβαιώνω την ακρίβεια, την ορθότητα και την αλήθεια των παρεχομένων από εμένα στοιχείων και πληροφοριών»

(γ) Το IBAN τραπεζικού λογαριασμού τηρουμένου σε μνημονευόμενη Τράπεζα στην Ελλάδα ή στην Κύπρο, του οποίου ο αιτών είναι δικαιούχος ή συνδικαιούχος προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πίστωση /επιστροφή της αξίας αγοράς του Προϊόντος (απαιτείται πλήρης ταύτιση στοιχείων μεταξύ του αιτούντος και του δικαιούχου του λογαριασμού).

(δ) (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ) «Συναινώ στη διατήρηση των προσωπικών μου δεδομένων στην λίστα αποδεκτών ενημερωτικών/ προωθητικών μηνυμάτων (newsletters) της διαφημιστικής εταιρείας ALTAVIA HELLAS A.E».

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η υποβολή Υπεύθυνης Δήλωσης περιέχουσας τις δηλώσεις **υπό (α) (β) και (γ) ανωτέρω** αποτελεί **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ** προϋπόθεση για την ολοκλήρωση της διαδικασίας και την επιστροφή των χρημάτων.

Αφού ολοκληρωθεί ο έλεγχος των ανωτέρω, ο αιτών θα λάβει από την ίδια ηλεκτρονική διεύθυνση (PhilipsPersonalCareReturns@altaviahellas.gr) νέο (δεύτερο) ηλεκτρονικό μήνυμα με τίτλο «**Επιβεβαίωση Δημιουργίας Αιτήματος Επιστροφής Χρημάτων**» με το οποίο θα γνωστοποιείται:

- ο **Κωδικός Αριθμός Αναφοράς** τους αιτήματός του,
- **Ετικέτα (label)** με προπληρωμένο το κόστος ταχυδρομικής αποστολής/επιστροφής του Προϊόντος από μεταφορέα της Διοργανώτριας καθώς και
- τα αμέσως επόμενα βήματα της διαδικασίας.

2.3. Διαδικασία επιστροφής Προϊόντος:

Ο αιτών την επιστροφή καταναλωτής έχει προθεσμία **δεκαπέντε (15 ημερών)** από την ημερομηνία λήψης του δευτέρου ηλεκτρονικού μηνύματος με τίτλο «**Επιβεβαίωσης δημιουργίας Αιτήματος Επιστροφής Χρημάτων**» από την ηλεκτρονική διεύθυνση PhilipsPersonalCareReturns@altaviahellas.gr, για να αποστείλει το Προϊόν.

Συγκεκριμένα, ο καταναλωτής οφείλει να αποστείλει τα ακόλουθα:

(α) Το Προϊόν, με μέρος ή ολόκληρη, την αρχική συσκευασία του

(β) Το πρωτότυπο εκδοθέν νόμιμο φορολογικό παραστατικό αγοράς του Προϊόντος (απόδειξη/τιμολόγιο) προκειμένου να επιβεβαιωθεί το γεγονός της αγοράς του [Συνιστάται η τήρηση αντίγραφου του παραστατικού αγοράς, προκειμένου να είναι εφικτή τυχόν μελλοντική άσκηση

δικαιωμάτων του καταναλωτή στα πλαίσια της νόμιμης και/ή συμβατικής εγγύησης του πωλητή ή του κατασκευαστή, καθώς η επιστροφή του πρωτότυπου παραστατικού δεν θα είναι εφικτή]

(γ) Εκτυπωμένο το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τίτλο «**Επιβεβαίωση Δημιουργίας Αιτήματος Επιστροφής Χρημάτων**» όπου μνημονεύεται ο **Κωδικός Αριθμό Αναφοράς** του αιτήματος (το ανωτέρω δεύτερο μήνυμα) .

(δ) Εκτυπωμένη την **Υπεύθυνη Δήλωση Παροχή Συναίνεσης** για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, σ υπερλαμβανομένου του IBAN του τραπεζικού λογαριασμού του καταναλωτή.

Το πακέτο με την ένδειξη «**ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ PHILIPS**» όπου θα έχει επικολληθεί (τυπωμένη) η **ετικέτα του προπληρωμένου τέλους ταχυδρομικής αποστολής**, θα πρέπει να αποσταλεί στην διεύθυνση:

ALTAVIA HELLAS AE, Εθνικής Αντιστάσεως 103, 15451 Νέο Ψυχικό, 2^{ος} όροφος.

2.4. Επιστροφή χρημάτων:

Με την παραλαβή του πακέτου με το Προϊόν και τα συνοδευτικά έγγραφα, θα επακολουθήσει έλεγχος της ορθότητας και εγκυρότητας των υποβληθέντων στοιχείων, καθώς και της συμμόρφωσης με τους Όρους και τη διαδικασία της παρούσας Ενέργειας .

Η Διοργανώτρια επιφυλάσσεται ρητά του δικαιώματος να προβεί σε έλεγχο και επαλήθευση του περιεχομένου του αιτήματος επιστροφής, των στοιχείων του αιτούντος και της συνδρομής όλων των όρων συμμετοχής. Ειδικότερα, θα ελεγχθεί ότι:

- η αγορά του επιστρεφόμενου Προϊόντος έχει πραγματοποιηθεί εντός του χρονικού διαστήματος από **01/01/2026** έως **31/12/2026**,
- η αγορά έχει γίνει από φυσικό ή ηλεκτρονικό σημείο πώλησης εντός της Ελληνικής ή Κυπριακής Επικράτειας,
- το Προϊόν είναι κάποιο από τα προϊόντα της **Philips Sonicare (Σειρές 1100-2100-3100-4100-5300-6100-7100 και DiamondClean 9000)**.
- ο αιτών /δικαιούχος της επιστροφής είναι ενήλικος (άνω των 18 ετών),
- έχει νομίμως συναδέσει στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων,
- είναι δικαιούχος ή συνδικαιούχος του δηλωθέντος τραπεζικού λογαριασμού

Επιπλέον, για να καταστεί δυνατή η επιστροφή χρημάτων, η πληρωμή της αξίας του Προϊόντος από τον συμμετέχοντα καταναλωτή, δεν πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί, ούτε και εν μέρει με δωροεπιταγές, προπληρωμένες κάρτες ή εκπτώτικα κουπόνια, οποιουδήποτε τύπου (ενδεικτικά: κουπόνια επιστροφής, εκπτώτικα κουπόνια, κουπόνια αγορών, κουπόνια γευμάτων, δωροεπιταγές, γενικές εκπτώσεις ή προωθητικές ενέργειες).

Ο αιτών χάνει το δικαίωμα επιστροφής χρημάτων σε περίπτωση που, μετά από ενδεδειγμένο έλεγχο των υποβληθέντων εγγράφων, διαπιστωθεί ότι αυτά δεν είναι σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

Με την επιβεβαίωση ότι πληρούνται όλοι οι όροι, η Διοργανώτρια θα προβεί στην επιστροφή των χρημάτων/ αξίας αγοράς, εντός **τριάντα (30) ημέρων** από την παραλαβή του πακέτου με το Προϊόν από τον καταναλωτή.

Το ποσό που θα επιστραφεί με τραπεζικό έμβασμα στον δηλωθέντα με ευθύνη του αιτούντος καταναλωτή, τραπεζικό λογαριασμό το. Η επιστρεφόμενη αξία θα αντιστοιχεί μόνο στην καθαρή τιμή αγοράς του Προϊόντος, όπως αναγράφεται στο παραστατικό αγοράς, **αφαιρουμένων τυχόν**

εκπτώσεων που έχουν εφαρμοστεί επί της λιανικής τιμής πώλησης, όπως προκύπτουν από το παραστατικό αγοράς. Κάθε άλλο κόστος, χρέωση ή επιβάρυνση εξαιρείται ρητά.

Επιστροφή χρημάτων, χωρίς επιστροφή του Προϊόντος (τηρουμένων και των λοιπών όρων, εγγράφων και διαδικασιών του παρόντος), **ΔΕΝ θα είναι εφικτή.**

Η παρεχόμενη εγγύηση επιστροφής χρημάτων ισχύει για **μία (1) επιστροφή ανά Προϊόν, ανά άτομο/καταναλωτή.**

Η επιστροφή των χρημάτων θα πραγματοποιηθεί μέσω τραπεζικού εμβάσματος στον τραπεζικό λογαριασμό (IBAN) του αιτούντος που αναγράφεται στην Υπεύθυνη Δήλωση, ο οποίος δηλώνεται με αποκλειστική ευθύνη του αιτούντος, και του οποίου ο αιτών είναι δικαιούχος ή συνδικαιούχος. Η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται σε περίπτωση εσφαλμένης αναγραφής του IBAN του τραπεζικού λογαριασμού.

Αιτήματα πληρωμής/ επιστροφής των χρημάτων με διαφορετικό τρόπο (ενδεικτικά: πίστωση κάρτας, πληρωμή σε τρεχούμενο λογαριασμό, χρήση άλλου IBAN ή IBAN υποβληθέν σε μεταγενέστερο χρόνο) **δεν θα γίνονται δεκτά.**

Η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται σε περίπτωση που το τραπεζικό έμβασμα δεν ολοκληρωθεί επιτυχώς επειδή τα στοιχεία του λογαριασμού που δηλώθηκαν είναι εσφαλμένα ή ανακριβή. Δεν θα επιχειρηθεί δεύτερο έμβασμα και ο καταναλωτής θα χάνει οριστικά το δικαίωμα επιστροφής χρημάτων.

Μετατροπή του δικαιώματος επιστροφής χρημάτων σε οποιαδήποτε άλλη μορφή ωφέλειας/ επιβράβευσης για τον καταναλωτή δεν είναι εφικτή.

Αιτήματα που υποβάλλονται σε διαφορετικό χρόνο ή/και τρόπο ή χωρίς πλήρη/αναγνώσιμα έγγραφα, δεν θα θεωρούνται έγκυρα και ο καταναλωτής θα χάνει το δικαίωμα επιστροφής χρημάτων.

3. ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Με την υποβολή αιτήματος επιστροφής χρημάτων και τη συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια, ο καταναλωτής δηλώνει υπεύθυνα (μέσω της άνω αναφερόμενης Υπεύθυνης Δήλωσης) ότι τα στοιχεία που παρέχει για τη λήψη της επιστροφής, είναι ακριβή, αληθή και όχι πλασματικά ή ψευδώνυμα.

Σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ των στοιχείων που δηλώθηκαν κατά την υποβολή του αιτήματος επιστροφής και των στοιχείων που υποβλήθηκαν προς επαλήθευση, η επιστροφή χρημάτων δεν θα μπορεί να πραγματοποιηθεί και το αίτημα θα ματαιώνεται οριστικά.

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα, να επαληθεύσει οποτεδήποτε, ακόμη και μετά το πέρας της Ενέργειας, την ακρίβεια των δηλωθέντων στοιχείων.

4. ΛΟΓΟΙ ΔΥΣΑΡΕΣΚΕΙΑΣ

Οι επικαλούμενοι λόγοι δυσαρέσκειας ή μη ικανοποίησης από τη χρήση του Προϊόντος δεν πρέπει να είναι προσβλητικοί, να θίγουν τα χρηστά ήθη, την τιμή και την αξιοπρέπεια τρίτων. Δεν επιτρέπεται να περιλαμβάνουν περιεχόμενο που υποκινεί βία, έμφυλη βία, ρατσισμό οποιασδήποτε μορφής, παιδική πορνογραφία, πορνεία ή άλλες πράξεις αντίθετες προς την ισχύουσα νομοθεσία, ούτε να υποκινούν ανατρεπτικές ενέργειες ή συμπεριφορές κατά του Κράτους, των θεσμών ή τρίτων.

Εάν δεν πληρούνται οι ανωτέρω προϋποθέσεις υπό 1, 2, 3 και 4, η Διοργανώτρια επιφυλάσσεται του δικαιώματος αποκλεισμού του αιτούντος καταναλωτή από την Ενέργεια επιστροφής χρημάτων.

5. ΕΥΘΥΝΗ

5.1. Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει πρόσβαση στο διαδίκτυο αποκλειστικά με τεχνικά μέσα που διαθέτουν οι συμμετέχοντες καταναλωτές. Η Διοργανώτρια δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση για την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης στο διαδίκτυο ή την παροχή διευκολύνσεων για συμμετοχή στην Ενέργεια. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε επιβάρυνση των συμμετεχόντων από τους ως άνω λόγους. Οι συμμετέχοντες αναγνωρίζουν και αποδέχονται ανεπιφύλακτα ότι η συμμετοχή στην Ενέργεια ενδέχεται να επηρεαστεί ή να διακοπεί προσωρινά λόγω προβλημάτων σύνδεσης στο διαδίκτυο. Γενικότερα, η απόδοση, η μετάδοση δεδομένων, καθώς και η δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο μπορεί να υπόκεινται σε μεταβολές ή διακοπές πέραν του ελέγχου και της ευθύνης της Διοργανώτριας, η οποία αποποιείται κάθε σχετική ευθύνη. Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν προβλήματα πρόσβασης, εμπόδια, δυσλειτουργίες ή δυσχέρειες που ενδέχεται να εμποδίσουν τους καταναλωτές να συμμετάσχουν στην Ενέργεια. Ειδικότερα, η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται σε περίπτωση που για οποιοδήποτε τεχνικό λόγο, είναι αδύνατη η εμπρόθεσμη λήψη ή καταχώρηση αιτήματος επιστροφής χρημάτων εκ μέρους καταναλωτή. Επιπλέον, η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν εκτυπωτικά λάθη ή για εσφαλμένη αναγραφή του IBAN του τραπεζικού λογαριασμού του αιτούντος.

5.2. Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη για ηλεκτρονικά μηνύματα που δεν λαμβάνονται, διαγράφονται από τα προγράμματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καταλήγουν τον φάκελο ανεπιθύμητων μηνυμάτων (spam) ή λαμβάνονται με καθυστέρηση λόγω τεχνικών δυσλειτουργιών του διακομιστή ή του παρόχου υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

5.3. Μετά την εκπνοή της διάρκειας της παρούσας Ενέργειας, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να ισχύει, και δεν υπέχει αυτή οποιασδήποτε υποχρέωση ή ευθύνη έναντι των καταναλωτών - αγοραστών Προϊόντων, που συμμετείχαν στην Ενέργεια.

5.4. Η Διοργανώτρια δεν θα φέρει καμία ευθύνη, ποινική, αστική ή άλλη έναντι οποιουδήποτε καταναλωτή εάν, για λόγους οφειλόμενους σε περιστατικό ανωτέρας βίας, δεν είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα Ενέργεια. Ως περιστατικά ανωτέρας βίας νοούνται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: πανδημίες, φυσικές καταστροφές, απεργίες, πόλεμος, τρομοκρατικές ενέργειες ή απειλές αυτών, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, κοινωνικές αναταραχές και κάθε άλλο γεγονός που δεν μπορεί να προβλεφθεί ή να αποτραπεί. Σε τέτοια περίπτωση, η Διοργανώτρια απαλλάσσεται αζημίως από τις σχετικές υποχρεώσεις της.

6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

Οι καταναλωτές που επιθυμούν να αιτηθούν την επιστροφή χρημάτων, με την αποστολή του αιτήματος επιστροφής στην ηλεκτρονική διεύθυνση PhilipsPersonalCareReturns@altaviahellas.gr, οφείλουν συγχρόνως - και **ως απαραίτητη προϋπόθεση** για την επεξεργασία και την αποδοχή του αιτήματός τους, - να παράσχουν **ρητή συναίνεση** για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους από τη διαφημιστική εταιρεία **ALTAVIA HELLAS A.E.** Η συναίνεση αυτή παρέχεται μέσω ειδικής φόρμας συναίνεσης με τη μορφή **Υπεύθυνης Δήλωσης**, η οποία φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής με κάθε νόμιμο τρόπο και από κατά τόπο αρμόδια δημόσια αρχή, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας μέσω Gov.gr, σύμφωνα με τον όρο **2.2.A** του παρόντος.

Η παροχή συναίνεσης αφορά αποκλειστικά:

(α) στους σκοπούς της συμμετοχής στην Ενέργεια, στην επικοινωνία με τους αιτούντες/δικαιούχους της επιστροφής, και στην επιστροφή των χρημάτων, και

(β) (προαιρετικά, εφόσον επιλεγεί από τον καταναλωτή) στη λήψη ενημερωτικών και προωθητικών μηνυμάτων (newsletters).

Η επεξεργασία πραγματοποιείται βάσει του άρθρου **6(1)** του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 («Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων» – ΓΚΠΔ). Οι αιτούντες έχουν το δικαίωμα να ανακαλέσουν οποτεδήποτε τη συναίνεσή τους, υποβάλλοντας γραπτώς το αίτημά τους στην ηλεκτρονική διεύθυνση PhilipsPersonalCareReturns@altaviahellas.gr, χωρίς η ανάκληση να επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε κατά το προηγούμενο της ανάκλησης χρονικό διάστημα. Τα προσωπικά δεδομένα των αιτούντων παρέχονται εκουσίως. Χωρίς την παροχή τους, όμως, η συμμετοχή στην Ενέργεια καθίσταται αδύνατη.

Κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων, η **ALTAVIA HELLAS A.E** δεν προβαίνει σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, δεν διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ενώ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων. Η **ALTAVIA HELLAS A.E** θα διατηρήσει τα προσωπικά δεδομένα όλων των συμμετεχόντων για χρονικό διάστημα ενενήντα (90) ημερών μετά τη λήξη της Ενέργειας αποκλειστικά για τον σκοπό της επιστροφής χρημάτων. Για την αποστολή ενημερωτικών/προωθητικών μηνυμάτων, η **ALTAVIA HELLAS A.E** θα διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων για όσο χρόνο ο συμμετέχων παραμένει εγγεγραμμένος στη σχετική λίστα και έως ότου ανακαλέσει τη συναίνεσή του ή ζητήσει τη διαγραφή του.

Σύμφωνα με το ΓΚΠΔ, οι συμμετέχοντες διατηρούν τα δικαιώματα της πληροφόρησης/ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας και φορητότητας των δεδομένων. Για την άσκηση των δικαιωμάτων αυτών ή την υποβολή παραπόνων, η **ALTAVIA HELLAS A.E** έχει ορίσει αντίκλητο/εκπρόσωπό της, με στοιχεία επικοινωνίας επί της οδού **Εθνικής Αντιστάσεως 103, 15451 Νέο Ψυχικό, 2^{ος} όροφος**, τηλ.: **210 6773900**, email: **info@altaviahellas.gr**.

Για την υποβολή καταγγελίας προς τις αρμόδιες εποπτικές αρχές:

Για την **Ελλάδα**: στην **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**, με ταχυδρομική διεύθυνση Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλέφωνο 210 6475600, Fax: 210 6475628, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: contact@dpa.gr.

Για την **Κύπρο**: στο **Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**, στη διεύθυνση Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία- Τ.Θ. 23378, 1682 Λευκωσία Τηλέφωνο: +357 22818456. Φαξ: +357 22304565, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: commissioner@dataprotection.gov.cy

7. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Η Ενέργεια διέπεται, κατά περίπτωση, από το Ελληνικό δίκαιο . Για οποιαδήποτε διαφορά που τυχόν προκύψει από την εφαρμογή ή την ερμηνεία αυτών των όρων καθώς και από τη διεξαγωγή της Ενέργειας εν γένει, αρμόδια ορίζονται αποκλειστικά τα Δικαστήρια των Αθηνών.

8. ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΟΡΩΝ – ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η Ενέργεια διέπεται τέλος από τους παρόντες αναλυτικούς όρους, οι οποίοι βρίσκονται και είναι αναρτημένοι στο <https://www.philips.gr/>. Οι Συμμετέχοντες δικαιούνται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Ενέργειας να ζητούν διευκρινήσεις από την **ALTAVIA HELLAS A.E** στο τηλέφωνο **210 6773900**, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.