

# ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

## ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

### Όροι και Προϋποθέσεις

#### Περιεχόμενα

|                                                     |                                                  |           |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------|
| 1.                                                  | Εισαγωγή.....                                    | 2         |
| 2.                                                  | Ορισμοί .....                                    | 3         |
| 3.                                                  | Γενικοί όροι.....                                | 4         |
| 4.                                                  | Σύνοψη του Ασφαλιστήριου Συμβολαίου .....        | 7         |
| 5.                                                  | Εξαιρέσεις .....                                 | 9         |
| 6.                                                  | Υποβολή αξίωσης για ασφαλιστική αποζημίωση ..... | 10        |
| 7.                                                  | Υποβολή Παραπόνων .....                          | 12        |
| <b>ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....</b> |                                                  | <b>14</b> |

# 1. Εισαγωγή

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε αυτό το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο της AWP P&C S.A. για την προστασία του Ασφαλισμένου Αντικειμένου Σας.

Η «**Επέκταση Εγγύησης**» αποτελεί ένα Ασφαλιστικό Προϊόν που σχεδιάστηκε από τον Ασφαλιστή, ήτοι το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», το οποίο αναλαμβάνει την ασφάλιση του Αντικειμένου σας (Συσκευή) για επισκευή ή αντικατάσταση σε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενων κινδύνων, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους & Προϋποθέσεις.

## Γενικές πληροφορίες

Οι «**Όροι και Προϋποθέσεις**» μαζί με το «**Ασφαλιστήριο Συμβολαίο Σας**» (έγγραφο που εφεξής και χάριν συντομίας θα καλούνται από κοινού ως «**Ασφαλιστική Σύμβαση**») αποτελούν το αντικείμενο της Ασφαλιστικής Σύμβασης που συνάπτεται μεταξύ μας (ήτοι, Εσάς ως Ασφαλισμένου/Λήπτη της Ασφάλισης και Εμάς ως Ασφαλιστή). Σε περίπτωση που ανακύψουν διαφορές εκ του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, πρώτα τυχάνουν εφαρμογής οι Όροι και Προϋποθέσεις και, ύστερα, οι διατάξεις του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου με αυτήν τη σειρά.

Παρακαλούμε όπως ληφθεί υπόψη ότι:

- πρέπει να επιβεβαιώσετε ότι το Ασφαλισμένο Αντικείμενό Σας εξακολουθεί να καλύπτεται από την εγγύηση του κατασκευαστή. Σε αυτήν την περίπτωση, θα πρέπει να έρθετε σε επαφή με τη γραμμή εξυπηρέτησης του κατασκευαστή.
- πρέπει να επιδεικνύεται η Απόδειξη/Τιμολόγιο Αγοράς του Ασφαλισμένου Αντικειμένου κατά την έγερση/υποβολή οποιασδήποτε απαίτησης/αξίωσης στο πλαίσιο του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Παρακαλούμε όπως η Απόδειξη αυτή φυλάσσεται σε ασφαλές σημείο.

Κατεβλήθη κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να καταστούν τα προαναφερθέντα έγγραφα απλά και κατανοητά και να περιγραφούν, παράλληλα, με σαφήνεια οι Όροι και Προϋποθέσεις του παρόντος ασφαλιστικού προϊόντος.

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο έχει εκδοθεί βάσει των πληροφοριών που παρασχέθηκαν κατά το χρόνο της αγοράς.

Εμείς, ως Ασφαλιστής, θα παρέχουμε τις ασφαλιστικές καλύψεις που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο των Όρων και Προϋποθέσεων, υπό την αίρεση της καταβολής των από μέρους Σας Ασφαλίσεων και τη συμμόρφωσή Σας με όλες τις διατάξεις του παρόντος.

Θα παρατηρήσετε, επίσης, ότι το αρχικό γράμμα ορισμένων λέξεων είναι κεφαλαίο. Στην ενότητα «Ορισμοί» αποδίδονται οι έννοιες των λέξεων αυτών. Οι κεφαλίδες χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για λόγους διευκόλυνσης και ουδόλως επηρεάζουν τις ασφαλιστικές σας καλύψεις.

Παρακαλούμε όπως αναγνώσετε προσεκτικά το σύνολο της Ασφαλιστικής Σας Σύμβασης ώστε να βεβαιωθείτε ότι ανταποκρίνεται στις ανάγκες Σας και ότι κατανοείτε τις παρεχόμενες καλύψεις και τους ισχύοντες γενικούς όρους και εξαιρέσεις.

Σε περίπτωση που προκύψει κάποια αλλαγή στα προσωπικά στοιχεία του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας ή για τυχόν ερωτήσεις που αφορούν τις ασφαλιστικές καλύψεις ή αν κάποια δήλωση είναι εσφαλμένη, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί Μας, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [yougr@allianz-assistance.gr](mailto:yougr@allianz-assistance.gr) ή τηλεφωνικώς στο: 211909014.

## Συμβαλλόμενα Μέρη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

- **Εσείς / Ασφαλισμένος / Δικαιούχος / Λήπτης της Ασφάλισης:** Εσείς, ως Ασφαλισμένος/Δικαιούχος πρέπει να είστε ο μοναδικός ιδιοκτήτης/η μοναδική ιδιοκτήτρια του Ασφαλισμένου Αντικειμένου και να είστε 18 ετών και άνω. Τα προσωπικά Σας στοιχεία και η διεύθυνσή Σας σημειώνονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Σας. Ο/Η Ασφαλισμένος/Δικαιούχος αναφέρεται, επίσης, ως Εσείς (ή Εσάς).

Ο Ασφαλισμένος είναι ο/η Δικαιούχος του Ασφαλίματος, ως καθορίζεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

- **Εμείς / Ασφαλιστής:** Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», αναφέρεται ως Εμείς / Εμάς / Ασφαλιστής στο παρόν έγγραφο.

## 2. Ορισμοί

Οι γενικοί ορισμοί των όρων ή φράσεων που χρησιμοποιούνται στα έγγραφα της Ασφαλιστικής Σύμβασης επεξηγούνται παρακάτω και έχουν το ίδιο νόημα, όπου γίνεται αναφορά σε αυτούς(ές). Οι εν λόγω όροι μπορούν να εντοπιστούν από τα κεφαλαία αρχικά γράμματά τους στο παρόν έγγραφο.

| Όρος                                                 | Ορισμός                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Απόδειξη Αγοράς</b>                               | Η Απόδειξη Αγοράς (π.χ. τιμολόγιο) είναι το έγγραφο που αποδεικνύει ότι το Ασφαλισμένο Αντικείμενό Σας αγοράστηκε από Εσάς, κατά την Ημερομηνία Αγοράς Ασφαλισμένου Αντικειμένου. Το έγγραφο αυτό θα πρέπει να περιέχει συγκεκριμένα μέσα αναγνώρισης του Ασφαλισμένου Αντικειμένου, όπως κατασκευαστή, τύπο/μοντέλο, σειριακό αριθμό και/ή αριθμό IMEI.                                          |
| <b>Αρχική Τιμή Αγοράς</b>                            | Η τιμή αγοράς του Ασφαλισμένου Αντικειμένου Σας όπως αναγράφεται στην Απόδειξη Αγοράς (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ). Η Αρχική Τιμή Αγοράς δεν ισοδυναμεί με την επίσημη τιμή καταλόγου του κατασκευαστή για το Ασφαλισμένο Αντικείμενο.                                                                                                                                                           |
| <b>Ασφάλισμα</b>                                     | Ως ασφάλισμα νοείται η υποχρέωση (παροχή) του Ασφαλιστή που προκύπτει από επέλευση Ασφαλιστικού Κινδύνου και συνίσταται είτε σε χρηματική αποζημίωση είτε σε αυτούσια αποκατάσταση της ζημίας.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ασφαλισμένο Αντικείμενο</b>                       | Το καινούριο αγαθό που βρίσκεται στην κυριότητα και κατοχή Σας, κατόπιν αγοράς, και το οποίο έχετε ασφαλίσει σε Εμάς.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο</b>                        | Το έγγραφο που επιβεβαιώνει την ασφαλιστική Σας κάλυψη στο οποίο αναγράφεται η Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος του και η Ημερομηνία Λήξης Ισχύος του.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ασφαλιστική Περίπτωση / Ασφαλιστικός Κίνδυνος</b> | Η πραγματοποίηση ή επέλευση του ασφαλισμένου/καλυπτόμενου κινδύνου (π.χ Ατυχηματική Ζημιά) που υποχρεώνει την Ασφαλιστική Επιχείρηση (Εμάς) προς καταβολή του Ασφαλίσματος στον Ασφαλισμένο επί σκοπώ αποκατάστασης της ζημίας που έχει υποστεί.                                                                                                                                                  |
| <b>Ασφάλιστρα</b>                                    | Το ποσό που πρέπει να καταβληθεί από Εσάς για την Ασφαλιστική Κάλυψη σε αντάλλαγμα με τα δικαιώματα και τις παροχές του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Περιλαμβάνει τον Φόρο Ασφαλίστρων με τον ισχύοντα συντελεστή.                                                                                                                                                                          |
| <b>Ατυχηματική Ζημιά</b>                             | Ζημιά που προκαλείται από ένα απροσδόκητο και μη εσκεμμένο συμβάν που λαμβάνει χώρα σε καθορισμένο χρόνο και τόπο και επηρεάζει τη λειτουργικότητα ή την ασφαλή χρήση του Ασφαλισμένου Αντικειμένου. Μπορεί να οφείλεται σε ακούσια ή τυχαία πτώση, σύγκρουση ή επαφή με υγρά.                                                                                                                    |
| <b>Εύλογα Μέτρα Προστασίας</b>                       | Όλα τα μέτρα που θα κρίνονταν ως κατάλληλα και αναμενόμενα να ληφθούν από Εσάς για την πρόληψη της μηχανικής ή ηλεκτρικής βλάβης του Ασφαλισμένου Αντικειμένου Σας.                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ημερομηνία Αγοράς Ασφαλισμένου Αντικειμένου</b>   | Η ημερομηνία, κατά την οποία εκδόθηκε το παραστατικό πώλησης (απόδειξη/τιμολόγιο), του Ασφαλισμένου Αντικειμένου που αγοράσατε ως καινούριο, από εμπορικό κατάστημα.                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ίδια Συμμετοχή</b>                                | Σταθερό χρηματικό ποσό ή ποσοστό που εφαρμόζεται σε έκαστη απαίτηση για ασφαλιστική αποζημίωση, το οποίο βαρύνει τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο και το οποίο ο Ασφαλιστής θα αφαιρέσει κατά την καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης.                                                                                                                                                                 |
| <b>Κεραυνός</b>                                      | Το απευθείας χτύπημα κεραυνού σε φυσικά αντικείμενα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Μηχανική ή Ηλεκτρική Βλάβη</b>                    | Βλάβη εξαρτήματος που απαιτείται για τη λειτουργικότητα ή την ασφαλή χρήση του Ασφαλισμένου Αντικειμένου Σας.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Όριο Ευθύνης</b>                                  | Το μέγιστο ποσό ανά Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, σε σχέση με την παρεχόμενη Ασφαλιστική Κάλυψη. Θα καταβάλουμε το κόστος για επισκευές, αντικατάσταση ή αποζημίωση μέχρι το Όριο Ευθύνης, ως ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.                                                                                                                                                                      |
| <b>Όροι και Προϋποθέσεις</b>                         | Αναλυτική περιγραφή των γενικών κανόνων που ισχύουν για κάθε επιμέρους ασφαλιστική σύμβαση. Εδώ θα βρείτε τους όρους και τις εξαιρέσεις που ισχύουν για την Ασφαλιστική Κάλυψη. Παρακαλούμε όπως λάβετε υπόψη ότι μόνο οι Όροι και Προϋποθέσεις που αναγράφονται στο παρόν έγγραφο ισχύουν για το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας. Τα προβλεπόμενα εκ του νόμου έτερα δικαιώματά Σας δεν επηρεάζονται. |
| <b>Περίοδος Ασφάλισης</b>                            | Η διάρκεια ισχύος του ασφαλιστικού προϊόντος, ως αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Σας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Περίοδος Υπαναχώρησης</b>                         | Η περίοδος, κατά την διάρκεια της οποίας, μπορείτε να αλλάξετε γνώμη και να υπαναχωρήσετε από το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                  |                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Πρόσθετα εξαρτήματα παραδοτέου εξοπλισμού</b> | Πρόσθετα εξαρτήματα που περιλαμβάνονται στα αρχικά παραδοτέα από τον κατασκευαστή (π.χ. τηλεχειριστήριο, λουριά ή ιμάντες, φορτιστές, ακουστικά). |
| <b>Χώρα Διαμονής</b>                             | Η χώρα στην οποία έχετε την κύρια κατοικία σας και διαμένετε περισσότερο από 6 μήνες ανά έτος.                                                    |

### 3. Γενικοί όροι

Οι παρακάτω όροι ισχύουν για το σύνολο του παρόντος Ασφαλιστήριου Συμβολαίου.

Για να καλύπτεστε βάσει του παρόντος, το Ασφαλισμένο Αντικείμενό σας πρέπει:

1. Να υπάγεται σε μία από τις κατηγορίες Συσκευών που ο Ασφαλιστής έχει αναλάβει την ασφαλιστική κάλυψη
2. Να έχει αγοραστεί από το ηλεκτρονικό κατάστημα You.gr στην Ελλάδα δια του διαδικτυακού τόπου [You.gr -Click.Shop.Unbox. | You.gr](https://www.you.gr)
3. Να συνοδεύεται από εικοσιτετράμηνη (24μηννη) νόμιμη εγγύηση
4. Να φέρει CE σήμανση (η εν λόγω σήμανση πιστοποιεί ότι συσκευές που πουλήθηκαν στην Ε.Ε., έχουν αξιολογηθεί ώστε να πληρούν τις απαιτήσεις υγιεινής, ασφάλειας και περιβαλλοντικής προστασίας).

#### Ασφαλιζόμενα πρόσωπα και αντικείμενα

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ισχύει μόνον αν είστε:

- άνω των 18 ετών, και
- η Χώρα Διαμονής σας είναι η Ελλάδα.

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ισχύει μόνο για το Ασφαλισμένο Αντικείμενο:

- που έχει αγοραστεί από Εσάς, και
- έχει χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή, και
- έχει χρησιμοποιηθεί για οικιακή και προσωπική χρήση.

#### Ημερομηνία Αγοράς Ασφαλιστήριου Συμβολαίου

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ισχύει μόνον αν έχει αγοραστεί:

- έως τρεις (3) μήνες πριν από τη λήξη της διετούς εγγύησης του κατασκευαστή ή εν γένει της νόμιμης διετούς εγγύησης, η οποία εγγύηση άρχεται από την Ημερομηνία Αγοράς του Ασφαλισμένου Αντικειμένου (ως η ημερομηνία αγοράς του ορίζεται στη σχετικό παραστατικό απόδειξης/τιμολογίου).

#### Ημερομηνία Έναρξης/Λήξης Ισχύος του Ασφαλιστήριου Συμβολαίου

- Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Ασφαλιστήριου Συμβολαίου αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας που αποτελεί μέρος της Ασφαλιστικής Σας σύμβασης. Η έναρξη ισχύος του Ασφαλιστήριου Συμβολαίου Σας και των επιμέρους καλύψεων αυτού τελεί υπό την αίρεση της εφάπαξ καταβολής των προβλεπόμενων ασφαλίσεων προ της έκδοσής του.
- Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο θα λήξει κατά την ημερομηνία λήξης ισχύος που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας, εφόσον ούτε Εσείς ούτε Εμείς έχουμε ακυρώσει το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

#### Ανανέωση του Ασφαλιστήριου Συμβολαίου

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας δεν δύναται ανανέωσης.

#### Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος και Λήξης της Ασφαλιστικής Κάλυψης

- Οι ασφαλιστικές καλύψεις του παρόντος ασφαλιστικού προϊόντος φέρουν ισχύ
  - αρχής γενομένης της επόμενης ημέρας από την ημερομηνία λήξης της αρχικής, διετούς, εγγύησης του κατασκευαστή ή της εν γένει νόμιμης διετούς εγγύησης
- Η λήξη της ασφαλιστικής κάλυψης επέρχεται αυτόματα:
  - με το πέρας της διάρκειας ισχύος της Ασφαλιστικής Κάλυψης, ήτοι ένα (1) έτος, σε περίπτωση μη επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης ή έως ότου επιτευχθεί το Όριο Ευθύνης Μας, όποιο από τα δύο προηγηθεί χρονικά.

## Πώς να ακυρώσετε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας

### Καταγγελία από Εσάς:

- Κατά τη διάρκεια ισχύος της Περιόδου Υπαναχώρησης (Απόσυρση)**  
 Έχετε δικαίωμα – εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών και χωρίς υποχρέωση να δηλώσετε τις αιτίες – να ακυρώσετε το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο αποστέλλοντας το σχετικό έγγραφο Υπαναχώρησης στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:
  - Μέσω e- mail: [yougr@allianz-assistance.gr](mailto:yougr@allianz-assistance.gr)
  - Μέσω ταχυδρομείου στην διεύθυνση Πρεμετής 10, Τ.Κ. 17342, Άγιος Δημήτριος Αττικής
 Η περίοδος Υπαναχώρησης των 14 συναπτών ημερών ξεκινά από την Ημερομηνία έκδοσης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, ως αυτή ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Σας.
  - Αν δεν έχετε υποβάλει ή δεν πρόκειται να υποβάλλετε έγκυρες αξιώσεις για ασφαλιστική αποζημίωση κατά τη διάρκεια της Περιόδου Υπαναχώρησης, θα Σας επιστραφεί το πλήρες ποσό των καταβληθέντων Ασφαλίσεων. Τα καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από Εμάς της Δήλωσης Υπαναχώρησης.
  - Αν έχετε υποβάλλει αξίωση για ασφαλιστική αποζημίωση κατά τη διάρκεια της Περιόδου Υπαναχώρησης, εξακολουθείτε να έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας, ωστόσο Εμείς απαλλασσόμεθα της υποχρέωσης για επιστροφή των καταβληθέντων από Εσάς ασφαλίσεων.
- Μετά την Περίοδο Υπαναχώρησης (Καταγγελία)**
  - Εάν υποβάλετε το αίτημά σας μετά το πέρας των δεκατεσσάρων (14) ημερών από την Ημερομηνία έκδοσης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, θα λάβετε μια κατ' αναλογία αποζημίωση για την τιμή αγοράς του Συμβολαίου που έχετε καταβάλει (τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα), υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε υποβάλει κάποια Αξίωση κατά τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από Εμάς της Καταγγελίας.
  - Αν έχετε υποβάλλει αξίωση για ασφαλιστική αποζημίωση μετά το πέρας της διάρκειας της Περιόδου Υπαναχώρησης, εξακολουθείτε να έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας, ωστόσο Εμείς απαλλασσόμεθα της υποχρέωσης για επιστροφή των καταβληθέντων από Εσάς ασφαλίσεων.
- Εναντίωση (Καταγγελία)**
  - Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στη σύναψη της σύμβασης για συγκεκριμένους λόγους, ως αυτοί ορίζονται στο επισυναπτόμενο έντυπο Εναντίωσης, εντός τριάντα (30) ημερών από την Ημερομηνία έκδοσης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας.
  - Αν δεν έχετε υποβάλει ή δεν πρόκειται να υποβάλλετε έγκυρες αξιώσεις για ασφαλιστική αποζημίωση κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εναντίωσης, θα Σας επιστραφεί το πλήρες ποσό των καταβληθέντων Ασφαλίσεων. Τα καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από Εμάς της Δήλωσης Εναντίωσης.
  - Αν έχετε υποβάλλει αξίωση για ασφαλιστική αποζημίωση κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εναντίωσης, εξακολουθείτε να έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας, ωστόσο Εμείς απαλλασσόμεθα της υποχρέωσης για επιστροφή των καταβληθέντων από Εσάς ασφαλίσεων.

### Καταγγελία από τον Ασφαλιστή:

Έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας ή να αλλάξουμε τους όρους αυτού με άμεση εφαρμογή αν Εσείς:

- Έχετε ενεργήσει με ανέντιμο τρόπο ή έχετε παράσχει υπαιτιώς ελλιπείς πληροφορίες, κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας, ή/και
- Έχετε εκουσίως διαστρεβλώσει ή αποκρύψει στοιχεία, κατά την υποβολή αξίωσης για ασφαλιστική αποζημίωση, ή/και
- Έχετε διαπράξει ή έχετε επιχειρήσει να διαπράξετε απάτη, ή/και
- Έχετε αθετήσει υπαίτια τις συμβατικές υποχρεώσεις σας ή/και παραβιάσει οποιονδήποτε ουσιώδη όρο του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις, απαλλασσόμεθα από την καταβολή των υπολειπόμενων Ασφαλίσεων.

Σε περίπτωση δε που επιλέξουμε να καταγγείλουμε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας, θα Σας ενημερώσουμε εγγράφως.

## Γεωγραφικό πεδίο Κάλυψης

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο φέρει ισχύ εφόσον αγοράστηκε από πρόσωπα με Χώρα Διαμονής την Ελλάδα, η οποία δεν μεταβλήθηκε καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Περιόδου Ασφάλισης προκειμένου να θεωρείται ισχυρό το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας.

Οι Ασφαλισμένοι Κίνδυνοι ισχύουν για:

- ασφαλιστικές περιπτώσεις που έλαβαν χώρα εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας.
- ασφαλιστικές περιπτώσεις που έλαβαν χώρα κατά τη διάρκεια ταξιδιού σας προς τον υπόλοιπο κόσμο για χρονικό διάστημα μικρότερο ή ίσο των τριάντα (30) συναπτών ημερών. Στη περίπτωση που κατά την διάρκεια του εν λόγω ταξιδιού σας επέλθει Ασφαλιστική Περίπτωση, αυτή πρέπει να αναγγέλλεται αμελλητί σε Εμάς. Θα διεκπεραιώσουμε την αξίωσή σας για ασφαλιστική αποζημίωση όταν επιστρέψετε στην Ελλάδα όπου και συνήψατε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

## Τροποποιήσεις Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

**Γραπτή επιβεβαίωση:** Τυχόν τροποποιήσεις στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο θα απαιτούν γραπτή επιβεβαίωση από Εμάς.

## Τροποποιήσεις του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου από τον Ασφαλιστή

Μπορούμε να αναθεωρήσουμε τα Ασφάλιστρα, την Ίδια Συμμετοχή και/ή τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ανά πάσα στιγμή λόγω κείμενων νομοθετικών απαιτήσεων. Θα ειδοποιηθείτε τουλάχιστον 2 μήνες νωρίτερα για τυχόν αλλαγές που προτείνουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Αν δεν συμφωνείτε με αυτές τις αλλαγές, μπορείτε να ακυρώσετε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο εντός τριάντα (30) ημερών αφότου ενημερωθείτε γι' αυτές. Αν αποφασίσετε να προχωρήσετε σε ακύρωση εντός της περιόδου των τριάντα (30) ημερών, θα δικαιούστε κατ' αναλογία επιστροφή των Ασφαλιστρών για τους μήνες που δεν έχουν παρέλθει, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε υποβάλει κάποια Αξίωση οσότου την ημερομηνία υποβολής καταγγελίας.

## Οι υποχρεώσεις σας

Σε περίπτωση εκ μέρους σας υπαίτιας παραβίασης των ακόλουθων υποχρεώσεων, θα έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας και να μη φέρουμε καμία ευθύνη για τις σχετικές αξιώσεις αποζημίωσης. Πρέπει να τηρείτε τις παρακάτω υποχρεώσεις για να παραμένει ισχυρή η Ασφαλιστική Κάλυψή σας:

- Να συμμορφώνεστε με όλους τους Όρους και Προϋποθέσεις.
- Να μη συνάπτετε Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο αν σας έχουμε ενημερώσει σε προγενέστερο χρόνο ότι δεν επιθυμούμε να αναλάβουμε την ασφάλισή σας. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας επιστρέψουμε τυχόν Ασφάλιστρα που έχετε καταβάλει.
- Να μας ενημερώνετε εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών για τυχόν αλλαγές που προκύπτουν και ενδέχεται να επηρεάσουν την Ασφαλιστική Κάλυψη.
- Να μας παρέχετε πλήρεις και ορθές πληροφορίες, κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου και την υποβολή αξίωσης για ασφαλιστική αποζημίωση.
  - Αν προκύψουν έξοδα λόγω ψευδών ή αναληθών πληροφοριών, τα οποία διαφορετικά δεν θα είχαν προκύψει αν οι παρεχόμενες πληροφορίες ήταν ακριβείς, διατηρούμε το δικαίωμα να αξιώσουμε την πληρωμή αυτών των εξόδων.
- Να λαμβάνετε Εύλογα Μέτρα Προστασίας στο βαθμό που είναι δυνατόν, ώστε να διατηρείτε το Ασφαλισμένο Αντικείμενο σε κατάσταση εύρυθμης λειτουργίας και να φροντίζετε για την αποφυγή ή τουλάχιστον ελαχιστοποίηση του κινδύνου φθοράς ή απώλειας.
  - Αν το Ασφαλισμένο Αντικείμενο υποστεί ζημιά ή καταστραφεί κατά την περίοδο ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, πρέπει να Μας ενημερώσετε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και δη εντός οχτώ (8) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε χώρα η εν λόγω ζημιά ή η καταστροφή του Ασφαλισμένου Αντικειμένου και να Μας παραχωρήσετε το Ασφαλισμένο Αντικείμενο (περιλαμβανομένων και τυχόν Πρόσθετων εξαρτημάτων του παραδοτέου εξοπλισμού, εφόσον χρειαστεί) προκειμένου να το εξετάσουμε.

## Καταβολή Ασφαλιστρών

- Τα Ασφάλιστρα πρέπει να καταβάλλονται από Εσάς.
- Η καταβολή των Ασφαλιστρών πρέπει να πραγματοποιηθεί κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

## Διεθνείς Κυρώσεις

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Θα απορρίπτουμε αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

## Εφαρμοστέο δίκαιο και Δωσιδικία

Ως εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το δίκαιο της Χώρας Διαμονής, ήτοι το Ελληνικό και όλες οι επικοινωνίες και τεκμηριώσεις σχετικά με το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο θα πραγματοποιούνται στην Ελληνική γλώσσα. Τυχόν διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο θα επιλύονται αποκλειστικά και μόνο από τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

## Ασφαλιστής

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία "AWP P&C S.A.", (Πρεμετής 10, ΤΚ. 17342, Άγιος Δημήτριος, Αττικής) το οποίο λειτουργεί νομίμως στην Ελλάδα έχοντας αδειοδοτηθεί προς τούτο από την Τράπεζα της Ελλάδος, αναλαμβάνει τους εν του παρόντος ασφαλιστικούς κινδύνους και εκδίδει το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία "AWP P&C S.A." έχει νομίμως εγγραφεί στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, με αριθμό καταχώρισης 124252501001.

## 4. Σύνοψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

### Τι ασφαλίζεται;

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τα στοιχεία των Ασφαλιστικών Σας καλύψεων (Ασφαλισμένο Αντικείμενο & Ασφαλισμένοι Κίνδυνοι).

| Ασφαλισμένο Αντικείμενο                                                                                       |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Κινητό Τηλέφωνο (Smartphone)                                                                                  | ✓ |
| Ασφαλισμένος Κίνδυνος                                                                                         |   |
| Μηχανική ή Ηλεκτρική Βλάβη (ως οι εν λόγω βλάβες ορίζονται στην αρχική εγγύηση του Ασφαλισμένου Αντικειμένου) | ✓ |

### Όρια Παροχών και Αξιώσεων

- Μετά την αποδοχή της αξίωσής Σας, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, θα επισκευάσουμε, θα αντικαταστήσουμε ή θα αποζημιώσουμε το Ασφαλισμένο Αντικείμενο, όπως περιγράφεται παρακάτω κατόπιν της από μέρους σας καταβολής του ποσού της Ίδιας Συμμετοχής (εφόσον εφαρμόζεται).
- Ως συνέπεια της αντικατάστασης ή της αποζημίωσης, το ελαττωματικό Ασφαλισμένο Αντικείμενο, συμπεριλαμβανομένων όλων των πρόσθετων εξαρτημάτων παραδοτέου εξοπλισμού, θα περάσει στην ιδιοκτησία μας. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να τα μεταβιβάσετε σε Εμάς τα άνω, ως προϋπόθεση για τη λήψη Συσκευής Αντικατάστασης ή αποζημίωσης.
- Το Όριο Ευθύνης Μας για το Ασφαλισμένο Αντικείμενό Σας δεν θα υπερβαίνει την Αρχική Τιμή Αγοράς του Ασφαλισμένου Αντικειμένου Σας.

| Παροχή   | Περιγραφή                                                                                                                                                                                                   | Όριο                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Επισκευή | <ul style="list-style-type: none"> <li>Θα καλύψουμε τα έξοδα (εργασία, ανταλλακτικά και μεταφορικά κόστη) που απαιτούνται για την επισκευή του Ασφαλισμένου Αντικειμένου που έχει υποστεί ζημιά.</li> </ul> | Έως το ανώτατο Όριο Ευθύνης Μας για ασφαλιστική αποζημίωση ανά Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Αντικατάσταση | <ul style="list-style-type: none"> <li>Σε περίπτωση αντικατάστασης, θα λάβετε, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, ένα Ανακατασκευασμένο ή ένα νέο Ασφαλισμένο Αντικείμενο το κόστος του οποίου θα έγκειται στον υπολογισμό της Αρχικής Τιμής Αγοράς του Ασφαλισμένου Αντικειμένου μείον του ποσοστού / ποσού υποτίμησης όπως περιγράφεται στην επόμενη ενότητα.</li> <li>Η αντικατάσταση θα είναι ίδιο μοντέλο ή το πλησιέστερο ισοδύναμο μοντέλο με το Ασφαλισμένο Αντικείμενο που διατίθεται στο εμπόριο τη στιγμή της υποβολής της αξίωσης για ασφαλιστική αποζημίωση (δεν μπορούμε να εγγυηθούμε το ίδιο χρώμα).</li> <li>Αν το Ασφαλισμένο Αντικείμενό Σας αντικατασταθεί σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις του Ασφαλιστικού Προϊόντος, θα εκπληρώσουμε την ευθύνη μας βάσει του παρόντος Ασφαλιστήριου Συμβολαίου και δεν θα παρέχουμε περαιτέρω κάλυψη μέχρι τη λήξη του Ασφαλιστήριου Συμβολαίου, ούτε αναλογική επιστροφή χρημάτων των Ασφαλιστρών βάσει της περιόδου κάλυψης που δεν έχει χρησιμοποιηθεί.</li> </ul> | <p>Ο μέγιστος αριθμός αξιώσεων για ασφαλιστική αποζημίωση/ασφάλισμα ανέρχεται σε μία (1) αξίωση ανά Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.</p> |
| Αποζημίωση    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Θα λάβετε είτε δωροκάρτα χρηματικού ποσού (η οποία δύναται εξαργύρωσης στο ηλεκτρονικό κατάστημα You.gr στην Ελλάδα δια του διαδικτυακού τόπου <a href="https://www.you.gr">You.gr</a> - <a href="https://www.click.shop.unbox.gr">Click.Shop.Unbox.   You.gr</a> είτε χρηματική αποζημίωση, η οποία θα έγκεινται στον υπολογισμό της Αρχικής Τιμής Αγοράς του Ασφαλισμένου Αντικειμένου μείον της υποτίμησης όπως περιγράφεται στην επόμενη ενότητα.</li> <li>Αν το Ασφαλισμένο Αντικείμενό Σας αποζημιωθεί σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις του Ασφαλιστικού Προϊόντος, θα εκπληρώσουμε την ευθύνη μας βάσει του παρόντος Ασφαλιστήριου Συμβολαίου και δεν θα παρέχουμε περαιτέρω κάλυψη μέχρι τη λήξη του Ασφαλιστήριου Συμβολαίου, ούτε αναλογική επιστροφή χρημάτων των Ασφαλιστρών βάσει της περιόδου κάλυψης που δεν έχει χρησιμοποιηθεί.</li> </ul>                                                                                                                          |                                                                                                                                 |

## Υποτίμηση και Ιδία Συμμετοχή

### ΥΠΟΤΙΜΗΣΗ

Αν η αξίωση Σας για ασφαλιστική αποζημίωση έχει ως αποτέλεσμα αντικατάσταση του Ασφαλισμένου Αντικειμένου ή αποζημίωση, η αγοραστική αξία αυτού (βάσει της απόδειξης αγοράς) θα υπόκειται σε υποτίμηση, ανάλογα με τον χρόνο που έχει παρέλθει από την ημερομηνία αγοράς του Ασφαλισμένου Αντικειμένου. Το μέγιστο ποσό αποζημίωσης θα είναι η Αρχική Τιμή Αγοράς του Ασφαλισμένου Αντικειμένου μείον του ποσοστού / ποσού υποτίμησης.

**Παρερχόμενος χρόνος από την αγορά του  
Ασφαλισμένου Αντικειμένου Σας και της  
υποβολής αξίωσης για ασφαλιστική αποζημίωση**

**Ποσοστό υποτίμησης**

|                    |                             |
|--------------------|-----------------------------|
| [0 έως 24 μήνες]   | <b>Εγγύηση Κατασκευαστή</b> |
| [24+ έως 36 μήνες] | 20%                         |

## ΙΔΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

Δεν εφαρμόζεται Ίδια Συμμετοχή (ποσό συμμετοχής Ασφαλισμένου στη ζημιά) στο παρόν Ασφαλιστικό Προϊόν.

## Μπορεί το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο να μεταβιβαστεί σε άλλο πρόσωπο;

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δεν μπορεί να μεταβιβαστεί σε άλλο πρόσωπο.

## Μπορεί το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο να μεταβιβαστεί σε άλλο αντικείμενο;

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δεν μπορεί να μεταβιβαστεί σε διαφορετικό αντικείμενο.

# 5. Εξαιρέσεις

## Εξαιρέσεις σχετικά με το Ασφαλισμένο Αντικείμενο ή άλλα αντικείμενα:

Τα ακόλουθα εξαιρούνται από την Ασφαλιστική Κάλυψη:

1. Λουπά Αντικείμενα, πλην του συγκεκριμένου / μοναδικού Ασφαλισμένου Αντικειμένου για το οποίο αγοράστηκε η ασφάλιση.
2. Αναλώσιμα Μέρη: Μέρη του Ασφαλισμένου Αντικειμένου που μπορούν να αντικατασταθούν από Εσάς, ως προβλέπεται εκ των οδηγιών λειτουργίας του κατασκευαστή, η αντικατάσταση των οποίων ενδέχεται να απαιτείται για την αποκατάσταση της λειτουργικότητας του Ασφαλισμένου Αντικειμένου.
3. Δανεισμένα αντικείμενα: Όταν το Ασφαλισμένο Αντικείμενο δανείζεται σε τρίτον από Εσάς ή όταν το Ασφαλισμένο Αντικείμενο δανείζεται από τρίτον από Εσάς.
4. Αντικείμενα που αγοράστηκαν από Εσάς από την Γκρίζα Αγορά.
5. Αντικείμενα που δεν φέρουν CE σήμανση ή ανάλογο σήμα πιστοποίησης (η εν λόγω σήμανση πιστοποιεί ότι αντικείμενα που πουλήθηκαν στην Ε.Ε., έχουν αξιολογηθεί ώστε να πληρούν τις απαιτήσεις υγιεινής, ασφάλειας και περιβαλλοντικής προστασίας).
6. Αξεσουάρ, τα οποία περιλαμβάνονται στην αρχική συσκευασία.
7. Αντικείμενα των οποίων ο σειριακός αριθμός ή ο αριθμός IMEI έχει αφαιρεθεί, αλλοιωθεί, τροποποιηθεί ή είναι δυσανάγνωστος.

## Εξαιρούμενα Συμβάντα:

Τα ακόλουθα συμβάντα εξαιρούνται από την Ασφαλιστική Κάλυψη:

1. Εκτός της Περιόδου Ασφάλισης: οποιοδήποτε συμβάν έλαβε χώρα προ της ημερομηνίας έναρξης ή κατόπιν λήξεως της Ασφαλιστικής Κάλυψης, όπως οι ημερομηνίες αυτές αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Σας.
2. Ατυχηματική Ζημιά: Ζημιά, η οποία προκλήθηκε από ένα αναπάντεχο και μη ηθελημένο συμβάν, το οποίο έλαβε χώρα σε έναν καθορισμένο χρόνο και το οποίο έβλαψε τη λειτουργικότητα ή την ασφαλή χρήση του Ασφαλισμένου Αντικειμένου.
3. Προϋπάρχουσα ζημιά ή βλάβη, ο τύπος της οποίας (βλάβης) δεν θα καλυπτόταν από την εγγύηση του κατασκευαστή του Ασφαλισμένου Αντικειμένου Σας.
4. Οποιαδήποτε ατελής επισκευή που επισυνέβη εντός εγγύησης ή οποιαδήποτε ατελής επισκευή που επισυνέβη εκτός εγγύησης και η οποία έλαβε χώρα μην κάνοντας χρήση του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
5. Ζημιά προκληθείσα από χρήση αντίθετη προς τις οδηγίες του κατασκευαστή (π.χ. εσφαλμένη εγκατάσταση, συναρμολόγηση).
6. Ζημιά η οποία προκλήθηκε από σφάλματα κατά τη μαζική παραγωγή και σχετίζεται με ανακλήσεις, οι οποίες διενεργούνται από τον κατασκευαστή.
7. Χρήση του Ασφαλισμένου Αντικειμένου για εμπορική ή άλλη μη προσωπική χρήση.
8. Οποιαδήποτε αξίωση που σχετίζεται με παράνομη χρήση του Ασφαλισμένου Αντικειμένου ή πράξη ή παραβίαση οποιασδήποτε κυβερνητικής απαγόρευσης ή κανονισμού από Εσάς.
9. Ακατάλληλη χρήση του Ασφαλισμένου Αντικειμένου Σας ή ζημιά που οφείλεται σε βαριά αμέλεια.
10. Εσκεμμένη πρόκληση ζημιάς: Ζημιά, η οποία προκλήθηκε από εσκεμμένες ενέργειες ή παραλείψεις εκ μέρους του Ασφαλισμένου ή ζημιά προκληθείσα στο Ασφαλισμένο Αντικείμενό Σας από μη εξουσιοδοτημένο χρήστη.
11. Απώλεια του Ασφαλισμένου Αντικειμένου.
12. Κλοπή Ασφαλισμένου Αντικειμένου.

13. Απώλεια Δεδομένων.
14. Ανεκτά ελαττωματικά pixel στην οθόνη του Ασφαλισμένου Αντικειμένου, βάσει της πολιτικής ελαττωματικών pixel του κατασκευαστή.
15. Χωρητικότητα Μπαταρίας: Απώλεια ικανότητας διατήρησης φορτίου.
16. Ζημιά, η οποία προκλήθηκε από Πυρκαγιά, Κεραυνό, Υψηλή τάση ρεύματος τροφοδοσίας, Έκρηξη, Βανδαλισμό.
17. Κακή ή λανθασμένη χρήση της αγοράς εφαρμογών.
18. Βλάβη ή απώλεια λειτουργικότητας που προκαλείται από ιούς υπολογιστών, παρόμοιο κακόβουλο προγραμματισμό ή χακάρισμα τα οποία περιλαμβάνουν ενδεικτικά ιούς, δούρειους ίππους (Trojan horses), σκουλήκια (worms) και βόμβες λογικής (logic bombs).
19. Ξεκλείδωμα ή/και rooting του Αντικειμένου ή εγκατάσταση ή επαναγορά οποιασδήποτε εφαρμογής ή περιεχομένου αυτής όπως, επαφές, δεδομένα, μουσική, φωτογραφίες, ή λογισμικό στο Αντικείμενο αντικατάστασης.
20. Οποιοδήποτε συμβάν, το οποίο προκλήθηκε από σφάλματα ή μεταβολές του λογισμικού και του λειτουργικού συστήματος πλην των περιπτώσεων που καλύπτονται από την εγγύηση του κατασκευαστή.
21. Ζημιά, η οποία είναι αποτέλεσμα φθοράς λόγω χρήσης, διάβρωσης, οξείδωσης συνεπεία μακροπρόθεσμης έκθεσης σε αερογενή υγρασία (υδρατμοί) ή είναι αποτέλεσμα άλλης επιδείνωσης, η οποία προκαλείται από ή προκύπτει φυσικά από συνήθη χρήση ή έκθεση, η οποία περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, σφάλματα ή ρωγμές, τα οποία διαδίδονται σταδιακά.
22. Ζημιές στην εμφάνιση (αισθητική ζημιά) ή δυσλειτουργίες, οι οποίες μπορούν να αποκατασταθούν με καθαρισμό του Ασφαλισμένου Αντικειμένου ή με συνήθη συντήρηση, οι οποίες δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα, τη λειτουργία ή την ασφαλή χρήση του Ασφαλισμένου Αντικειμένου. Οι ζημιές στην εμφάνιση περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε, γρατζουνιές, βαθουλώματα, τσακίσματα, αποχρωματισμό, μικρές ρωγμές και σημάδια.
23. Προβλήματα οφειλόμενα στις υπηρεσίες που παρέχουν τρίτα μέρη (π.χ. παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, αερίου, νερού, διαδικτύου υπηρεσιών περιεχομένου).
24. Οποιαδήποτε ζημιά ή βλάβη, η οποία προκλήθηκε ενόσω το Ασφαλισμένο Αντικείμενο Σας βρισκόταν στην κατοχή εταιρίας ταχυμεταφορών / ταχυδρομείου ή οποιασδήποτε άλλης μορφής υπηρεσίας παράδοσης, η οποία δεν αποτελεί μέρος της επισκευής, για την οποία μεριμνούμε Εμείς.
25. Εισχώρηση άμμου: Ζημιά, η οποία προκλήθηκε από άμμο, η οποία έχει εισχωρήσει στο Ασφαλισμένο Αντικείμενο.
26. Ζημιά, η οποία προκλήθηκε από εξωτερικά συμβάντα, όπως καταιγίδα, φυσικά φαινόμενα, πυρηνική ενέργεια και καθίζηση εδάφους, επιδρομή εντόμων, ηλεκτρομαγνητικό παλμό, είτε ανθρωπογενούς είτε φυσικής προέλευσης, διαρροή, ρύπανση ή μόλυνση, ιονίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια, από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόβλητο από την καύση πυρηνικού καυσίμου ή από τις ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιουδήποτε εκρηκτικού πυρηνικού μηχανισμού ή οποιουδήποτε μέρους του, κύματα πίεσης από αεροσκάφη και άλλα ιπτάμενα αντικείμενα, τα οποία κινούνται με την ταχύτητα του ήχου ή πάνω από αυτή.
27. Ζημιά, η οποία προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από, είναι συνέπεια ή συνδέεται με, πόλεμο, εισβολή, επανάσταση ή οποιαδήποτε τρομοκρατική ενέργεια, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή συμβάν, τα οποία συνεισφέρουν ταυτόχρονα ή με οποιαδήποτε άλλη αλληλουχία στη ζημιά. Για το σκοπό αυτής της εξαίρεσης ως τρομοκρατική ενέργεια νοείται η χρήση ή η επαπειλούμενη χρήση βιολογικής, χημικής και / ή πυρηνικής βίας από οποιοδήποτε άτομο ή ομάδα ατόμων, είτε ενεργεί αυτόνομα είτε για λογαριασμό ή σε σύνδεση με οποιαδήποτε (οποιοσδήποτε) οργάνωση (οργανώσεις) ή κυβέρνηση (κυβερνήσεις), η οποία (τρομοκρατική ενέργεια) λαμβάνει χώρα για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιους σκοπούς που περιλαμβάνουν την πρόθεση επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης και / ή την πρόκληση φόβου στο κοινό ή σε οποιοδήποτε μέρος του κοινού και / ή οποιαδήποτε ενέργεια θεωρούμενη από την κυβέρνηση της Χώρας Μόνιμης Κατοικίας ως τρομοκρατική ενέργεια.

## 6. Υποβολή αξίωσης για ασφαλιστική αποζημίωση

Αντισταθμιζόμαστε ότι κάθε αξίωση για ασφαλιστική αποζημίωση μπορεί να διαφέρει. Θα εξετάσουμε κάθε επιμέρους σύνολο περιστάσεων προτού λάβουμε μια απόφαση.

**Πότε μπορείτε να υποβάλετε αξίωση για ασφαλιστική αποζημίωση για πρώτη φορά;**

Η πρώτη ημερομηνία κατά την οποία μπορείτε να υποβάλετε αξίωση για ασφαλιστική αποζημίωση καθορίζεται στο παρακάτω πίνακα.

## Αξίωση για Ασφαλισμένο Κίνδυνο

## Πρώτη ημερομηνία υποβολής αξίωσης

Μηχανική ή Ηλεκτρική Βλάβη

- Από την ημερομηνία έναρξης της Ασφαλιστικής Κάλυψης ήτοι από την επόμενη ημέρα της λήξης της διετούς νόμιμης εγγύησης

## Υποβολή αξίωσης για Ασφαλιστική Αποζημίωση / Ασφάλισμα

Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας

- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο e-mail μας [yougr@allianz-assistance.gr](mailto:yougr@allianz-assistance.gr) ή
- τηλεφωνικώς στο 24ώρου και εφτά (7) ημερών την εβδομάδα λειτουργίας Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησής μας: 2119909014.

Η υπηρεσία **διαχείρισης** Ασφαλιστικών Περιπτώσεων (αξιώσεων), παρέχεται δια του αρμόδιου προς αυτό τμήμα μας, Δευτέρα έως Παρασκευή (εξαριουμένων των αργιών) από τις 9.00π.μ έως τις 5.00μ.μ.

- Παρακαλούμε όπως υποβάλλετε την αξίωσή σας εντός οχτώ (8) ημερών από την ημερομηνία επέλευσης της Ασφαλιστικής περίπτωσης ώστε το Ασφαλισμένο Αντικείμενο να μπορεί να επισκευαστεί και η κατάστασή του να μην επιδεινωθεί περαιτέρω.
- Αν υπάρχει αδικαιολόγητη καθυστέρηση μεταξύ της επελθούσης Ασφαλιστικής περίπτωσης και της υποβολής αξίωσης για ασφαλιστική αποζημίωση σε Εμάς κι αν η περίοδος κατά την οποία επιτρέπεται να μας υποβάλετε οποιαδήποτε τοιαύτη αξίωσή Σας δεν έχει λήξει, ενδέχεται να προσαρμόσουμε τη διευθέτηση της αξίωσής σας σε περίπτωση που οι υποχρεώσεις μας έχουν αυξηθεί λόγω της καθυστέρησης.
- Πρέπει να υποβάλετε έγκυρη αξίωση και να παράσχετε τις απαραίτητες και αληθείς πληροφορίες που θα Σας ζητήσουμε.

Όταν επικοινωνήσετε μαζί μας θα σας ενημερώσουμε σχετικά με τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε από Εσάς και κατ' ελάχιστον θα Σας ζητήσουμε:

- Απόδειξη ότι το Ασφαλισμένο Αντικείμενο είναι ασφαλισμένο από Εμάς ήτοι το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο
- Περιγραφή του τι συνέβη στο Ασφαλισμένο Αντικείμενό Σας.
- Την Απόδειξη Αγοράς του Ασφαλισμένου Αντικειμένου.
- Τον σειριακό αριθμό (S/N) / IMEI του Ασφαλισμένου Αντικειμένου.
- Πρέπει να διατηρείτε το αρχικό τιμολόγιο, την απόδειξη και τα δικαιολογητικά έγγραφα της αγοράς του Ασφαλισμένου Αντικειμένου. Θα Σας ζητήσουμε να μας τα παραδώσετε ως Απόδειξη Αγοράς.

## Τι κάνετε όταν εγκριθεί η αξίωσή Σας;

Πρέπει:

- Να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας και να διαγράψετε τυχόν δεδομένα στο Ασφαλισμένο Αντικείμενό Σας. Δεν φέρουμε ευθύνη για την απώλεια των δεδομένων Σας, όπως κι αν προκύψει. Όλα τα δεδομένα θα αφαιρούνται από όλα τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που αποστέλλονται προς επισκευή πριν από οποιαδήποτε ενέργεια διαχειριστών που έχει εγκριθεί από Εμάς για λόγους εμπιστευτικότητας.
- Να αφαιρέσετε τυχόν επιλογές κλειδώματος, κωδικούς και απενεργοποίηση της εύρεσης του Ασφαλισμένου Αντικειμένου (εφόσον υφίσταται).
- Να αφαιρέσετε και να φυλάξετε πρόσθετα τυχόν στοιχεία όπως κάρτες SIM, Micro SD, κάρτες μνήμης και θήκες (εφόσον υφίστανται).
- Να επικοινωνήσετε μαζί μας ώστε να οργανώσουμε κατά τη δική μας εκτίμηση:
  - είτε την αποστολή τεχνικού, από το συμβεβλημένο δίκτυο μας Επισκευαστών / Τεχνικής Υποστήριξης, στον χώρο Σας (οι εργασίες επιδιόρθωσης πραγματοποιούνται από Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00–17:00 στην δηλωθείσα διεύθυνση της Ασφαλισμένης Συσκευής),
  - είτε την αποστολή ταχυμεταφορέα (courier) για την παραλαβή του Ασφαλισμένου Αντικειμένου και μεταφορά στο Κέντρο Τεχνικής Εξυπηρέτησης. Τα κόστη μεταφοράς προς και από το κέντρο τεχνικής εξυπηρέτησης θα επιβαρύνουν Εμάς.
- Στη περίπτωση που σας ενημερώσουμε ότι το Ασφαλισμένο Αντικείμενό σας θα μεταφερθεί σε κέντρο τεχνικής υποστήριξής μας, παρακαλούμε όπως το τοποθετήσετε με ασφάλεια στην αρχική συσκευασία του ή σε παρόμοια συσκευασία για να αποφύγετε επιπλέον ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς και να έχετε διαθέσιμα την πρωτότυπη απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς της και το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

### Πώς ορίζεται και καλύπτεται η αξίωσή σας;

- Αν το Ασφαλισμένο Αντικείμενό Σας έχει επισκευαστεί χωρίς την προηγούμενη έγκρισή Μας, μπορεί να απορρίψουμε ή να μειώσουμε το ποσό που θα καταβληθεί για τη διευθέτηση της αξίωσης.
- Σε οποιαδήποτε περίπτωση φέρει ευθύνη ένα άλλο πρόσωπο ή νομική οντότητα για οτιδήποτε καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας, έχουμε το δικαίωμα να απαιτήσουμε κάλυψη απευθείας από αυτό το τρίτο μέρος, διαφορετικά ενδέχεται να ανακαλέσουμε τα έξοδα που καλύψαμε (π.χ. για την επισκευή ή αντικατάσταση του αντικειμένου).

### Τι θα συμβεί αν δηλωθούν εσφαλμένες ή ελλιπείς πληροφορίες από Εσάς ή κάποιο πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους Σας;

- Αν Μας παράσχετε εσφαλμένες ή ελλιπείς πληροφορίες, έχουμε το δικαίωμα να μην σας παράσχουμε την απαιτούμενη Κάλυψη.
- Αν Εσείς ή κάποιο πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους Σας υποβάλλετε υπαιτίως αξίωση που είναι, με οποιονδήποτε τρόπο, εσφαλμένη ή υπερβολική ή σε περίπτωση που υποστηρίζετε μία αξίωση που περιλαμβάνει εσφαλμένες, υπερβολικές ή απατηλές δηλώσεις αναφορικά με τον ασφαλιστικό κίνδυνο ή τα προσκομισθέντα έγγραφα, θα απωλέσετε όλες τις παροχές Σας και τα Ασφάλιστρα που έχετε καταβάλει για το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Ενδέχεται, επίσης, να ανακαλέσουμε τα έξοδα έγκυρων αξιώσεων που έχουμε διευθετήσει στο πλαίσιο του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου και εκ των υστέρων διαπιστώσαμε ότι είχαν πρόθεση απάτης. Είναι πιθανό να καταχωρίσουμε κάτι τέτοιο σε βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης και να ενημερώσουμε άλλους οργανισμούς.

### Τι θα συμβεί με την αξίωσή σας αν έχετε συνάψει περισσότερες ασφάλειες;

- Αν έχετε δικαίωμα αποζημίωσης από άλλο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, δημόσιο οργανισμό ασφάλισης ή υποχρέωση που απορρέει από νόμο ή κανονισμό, οφείλτε να Μας ενημερώσετε και είναι πιθανό να απορρίψουμε την αξίωσή σας. Ωστόσο, πρόκειται να Σας προσφέρουμε κάλυψη στις περιπτώσεις που αυτό στοιχειοθετείται υπό το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο για ζημιά που δεν καλύπτεται από άλλο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, δημόσιο οργανισμό ασφάλισης ή νομική υποχρέωση που απορρέει από νόμο ή κανονισμό.
- Αν πράγματι προσφέρουμε προκαταβολικά κάλυψη κατόπιν αιτήματός σας, μεταβιβάζετε το δικαίωμα αποζημίωσής Σας από άλλο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, δημόσιο οργανισμό ασφάλισης ή νομική υποχρέωση που απορρέει από νόμο ή κανονισμό σε Εμάς.
- Αν διαθέτετε περισσότερες ασφάλειες που Σας καλύπτουν για τους ίδιους ασφαλισμένους κινδύνους, οφείλτε να υποβάλλετε αξίωση μόνο σε έναν ασφαλιστή και να τον ενημερώσετε λεπτομερώς για τις άλλες ασφάλειες. Από την πλευρά του, ο ασφαλιστής θα επικοινωνήσει με όλους όσους έχουν προσφέρει ασφάλιση για το συμβάν ώστε να συμβάλουν στα έξοδα.

### Αξίωση γι' ασφαλιστική αποζημίωση κατά τρίτων μερών/άλλων ασφαλιστών

Σε αντάλλαγμα για την καταβολή αποζημίωσης και, μέχρι το όριο αυτής, γινόμαστε δικαιούχοι των δικαιωμάτων και των ενεργειών που έχετε στη διάθεσή Σας ή δικαιούστε εναντίον όσων φέρουν ευθύνη για την αξίωση. Αν, λόγω δικών Σας ενεργειών, δεν είμαστε πλέον σε θέση να εκτελέσουμε αυτήν την ενέργεια, μπορούμε να απαλλαγούμε συνολικά ή σε μέρος των υποχρεώσεών Μας απέναντί Σας.

## 7. Υποβολή Παραπόνων

Ύψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των πελατών του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που ο Δικαιούχος/Ασφαλισμένος επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση είτε με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του είτε με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [quality@allianz-assistance.gr](mailto:quality@allianz-assistance.gr);

(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,

(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης «AWP P&C S.A.» Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος, Τ.Κ107 43, Αθήνα

Γνωστοποιήστε Μας το όνομα Σας και τον αριθμό του Ασφαλιστήριου Συμβολαίου Σας και τον αριθμό αξίωσης αποζημίωσης, όπου απαιτείται, και επισυνάψτε Μας αντίγραφα της σχετικής αλληλογραφίας καθώς αυτό θα Μας βοηθήσει να επεξεργαστούμε το παράπονό Σας, το συντομότερο δυνατό.

Θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να βεβαιωθούμε ότι εξετάζουμε το παράπονό Σας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Παράλληλα με την υποβολή παραπόνου Σας ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθείτε από την απάντησή Μας, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:

Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)

Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>,

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814

## ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το ελληνικό υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία AWP P&C S.A., που εδρεύει στην οδό Πρεμετής 10, 173 42, Άγιος Δημήτριος, Αττική, (εφεξής η «ΑWP» ή «Εταιρεία»), είναι υπεύθυνο για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που λαμβάνει στα πλαίσια έκδοσης του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή κατά την αίτηση σας προς ασφάλιση ή κατά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου. Στην AWP αναγνωρίζουμε και δίνουμε πρωταρχική σημασία στην προστασία της ιδιωτικότητάς σας και των προσωπικών σας δεδομένων.

### II. ΤΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τη λήψη του ασφαλιστικού προϊόντος γίνεται από τους αρμόδιους και εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους ή συνεργάτες της Εταιρείας μας και αφορά τα στοιχεία που μας γνωστοποιείτε οι ίδιοι, όπως στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας, στοιχεία που αφορούν στην υπό ασφάλιση συσκευή καθώς και λοιπά στοιχεία που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### III. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς:

A) Στο πλαίσιο έκδοσης και διαχείρισης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή πριν από τη σύναψή του, ιδίως:

- Για την ταυτοποίηση και επαλήθευση των στοιχείων σας,
- Για την επικοινωνία σχετικά με ζητήματα που αφορούν τη συναλλακτική σας σχέση με την Εταιρεία,
- Για την εκτίμηση του κινδύνου στα πλαίσια της ασφαλιστικής σύμβασης και για τον καθορισμό των γενικών και ειδικών όρων αυτής, καθώς και το ανάλογο ασφάλιστρο.
- Για τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθόλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή και της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (Ασφαλίσματος). Σημειωτέον, ότι εφόσον χρειαστεί να επεξεργαστούμε στα πλαίσια του εν λόγω σκοπού και ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα, θα ζητηθεί η ρητή σας συγκατάθεση. Η μη παροχή συγκατάθεσης ή των απαιτούμενων στοιχείων, καθώς και η τυχόν άρση της συγκατάθεσής σας στο μέλλον θα παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα της καταγγελίας, με άμεση ισχύ, του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας καθώς και άρνηση εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης της εταιρίας απορρέει από την ασφαλιστική σύμβαση. Σε κάθε περίπτωση σας θυμίζουμε ότι έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς βέβαια να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

B) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρίας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως αναφορικά με την εφαρμογή της ισχύουσας ασφαλιστικής και φορολογικής νομοθεσίας.

Γ) Στο πλαίσιο ενημέρωσής σας από την Εταιρεία για νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες που ταιριάζουν με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας, εφόσον παράσχετε τη ρητή σας συγκατάθεση, για τον σκοπό αυτό, σύμφωνα και με όσα ορίζονται ανωτέρω περί συγκατάθεσης.

### IV. ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρείας γίνεται αποκλειστικά και μόνο από φυσικά και νομικά πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχο της και διαθέτουν τα αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου.

Τα δεδομένα που σας αφορούν μπορεί να διαβιβασθούν σε άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρίες, σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου της Allianz Partners, καθώς και σε συνεργαζόμενους με την Εταιρεία παρόχους στα πλαίσια της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των υπηρεσιών, όπως ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, εταιρίες διαχείρισης αποζημιώσεων, εταιρίες επείγουσας μεταφοράς και δεύτερης ιατρικής γνώμης, εταιρίες φύλαξης και διατήρησης αρχείων, εταιρίες υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές, πραγματογνώμονες.

Τέλος, η Εταιρεία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα σας στις αρμόδιες δημόσιες/δικαστικές αρχές στο βαθμό που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

### V. ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ

Η Εταιρεία στο πλαίσιο υλοποίησης των εργασιών της, καθώς και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου μπορεί να προβαίνει στη διαβίβαση /αποδοχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς ή/και από τις θυγατρικές της εφόσον αυτό απαιτείται.

Η ανωτέρω περιγραφόμενη διαβίβαση ή διασύνδεση πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για τις Εταιρείες που εδρεύουν σε χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή από το κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο για τις λοιπές Εταιρείες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εφόσον οι χώρες αυτές παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που η τρίτη χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να διαβιβαστούν στην εν λόγω χώρα μόνο εάν η προστασία δεδομένων προβλέπεται από κάποια

συμφωνία διαβίβασης δεδομένων, η οποία εξασφαλίζει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας ή συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπει ρητά η Ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία (π.χ το υποκείμενο των δεδομένων στο οποίο αναφέρονται έχει συναινέσει ρητώς στη διαβίβαση).

#### **VI. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας, ήτοι τουλάχιστον για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που αγοράσατε. Με τη λήξη αυτής (της διάρκειας), τα δεδομένα τηρούνται σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης ή για όσο χρόνο απαιτείται για την προάσπιση δικαιωμάτων της Εταιρείας ενώπιον Δικαστηρίου ή και άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασία καταστροφής προσωπικών δεδομένων, η οποία εφαρμόζεται αφότου εξεταστεί ότι δεν απαιτείται η διατήρηση του αρχείου για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις ή για την προστασία των συμφερόντων της Εταιρείας, και βασίζεται στις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (1/2005 ΑΠΔΠΧ). Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι η ως άνω διαδικασία καταστροφής αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα δεσμεύει και τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της και οποιωνδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών.

#### **VII. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ**

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και να τα διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δεν μας είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

#### **VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ**

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα δηλαδή να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, αφενός για το κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αφετέρου να λάβετε αντίγραφο και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς, και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Νόμου, να ασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας, το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών. Σε περίπτωση αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης αποφάσεως, έχετε δικαίωμα α) ειδικής ενημέρωσης περί της διενέργειας τέτοιας επεξεργασίας, β) αιτιολόγησης της σχετικής απόφασης, γ) διατύπωσης άποψης και δ) αμφισβήτησης της απόφασης.

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σας παρακαλούμε όπως απευθύνετε το συντομότερο δυνατόν στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας, με αποστολή e-mail στη διεύθυνση [dpo@allianz-assistance.gr](mailto:dpo@allianz-assistance.gr) με θέμα GDPR, ή με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη "GDPR" προς AWP P&C SA, Πρεμετής αρ. 10, TK 17342, Αγ. Δημήτριος Αττικής. Η άσκηση των δικαιωμάτων γίνεται ατελώς, εκτός αν το σχετικό αίτημα επαναλαμβάνεται συχνά και λόγω όγκου συνεπάγεται για την Εταιρεία διοικητικό κόστος.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600 Fax: +30 210 6475628 Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)