



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η δέσμευση μας στην ποιότητα και η συνεχής βελτίωση, αποτελούν θεμελιώδεις αρχές της εταιρείας μας, που δραστηριοποιείται στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου και προτεραιότητα σε κάθε μας ενέργεια .

Ως Διοίκηση της εταιρείας, δεσμευόμαστε για την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει η εταιρεία μας και καλούμε ένθερμα όλο το προσωπικό να συμμετέχει στην προσπάθεια για συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας και να εφαρμόζει με προσήλωση την πολιτική ποιότητας και τις διαδικασίες που αναφέρονται στην εσωτερική λειτουργία των διαφόρων τμημάτων . Επίσης παρέχουμε όλους τους απαραίτητους πόρους και κάθε δυνατή βοήθεια και υποστήριξη για τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και την ανάπτυξη του Συστήματος Ποιότητας.

Με την εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας, δεσμευόμαστε ως προς:

- Την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών , των συνεργατών, του προσωπικού και των

μετόχων της εταιρείας

- Την ικανοποίηση των νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων , που διέπουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της εταιρείας
- Τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- Τη θέσπιση συγκεκριμένων, μετρήσιμων και εφικτών ετήσιων στόχων και την προσπάθεια επίτευξης αυτών

Με στόχο η εταιρεία μας να καταστήσει περισσότερο οργανωμένη και αποτελεσματική τη διαχείριση των παραμέτρων που άπτονται της ποιότητας , έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας , σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9 001:2015 . Το σύστημα αυτό υπόκειται σε συνεχή βελτίωση και ελέγχεται από ένα φορέα πιστοποίησης, διασφαλίζοντας ότι η δέσμευση της εταιρείας στον τομέα της διαχείρισης ποιότητας πιστοποιείται με διεθνώς αναγνωρισμένο πιστοποιητικό .

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ISO 9001:2015

Αρ.Μητρώου/Reg.No 041 19 0006



Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αλέξανδρος Ρούστας